

SAFE CONTROL MANAGER

IMHOTEC®
next level safes

Vollständige Prozessabdeckung für moderne Banken
dank des medienbruchfreien Digital Vault Systems.



SHOWROOM IMHOTEC
LIMMATSTRASSE 10
8957 SPREITENBACH

+41 56 677 87 87
INFO@IMHOTEC.CH
WWW.IMHOTEC.CH

GUNNEBO®

SAFE CONTROL MANAGER

IMHOTEC®
next level safes

Ereignisprotokolle, Service, Zahlungen und Verträge
in einem System.



Die digitale Plattform für moderne Mietfach- und Tresorverwaltung

Über 7'000 Systeme und 13'000 Installationen in mehr als 50 Ländern vertrauen auf den SafeControl Manager. Die Software ermöglicht die sichere Verwaltung von Hochsicherheitsschlössern und automatisierten Mietfachanlagen.

Die IMHOTEC Engineering AG begleitet Banken bei der Digitalisierung und Absicherung ihrer physischen Infrastrukturen. Als Systemintegrator übernimmt IMHOTEC Planung, Implementierung, Integration und Support.

Entwickelt von Gunnebo und geprüft nach IDW PS 880, erfüllt der SafeControl Manager höchste Anforderungen an Sicherheit und Revisions-sicherheit. Die webbasierte Plattform

ermöglicht die zentrale Verwaltung von Mietfachanlagen, Tresoren und Hochsicherheitsschlössern – standortunabhängig und in Echtzeit.

Funktionen im Überblick

- Die Mietfachverwaltung ermöglicht die zentrale Steuerung elektronischer und vollautomatischer Mietfachanlagen.
- Die Revisionssicherheit gewährleistet eine lückenlose Protokollierung sämtlicher Zugriffe und Systemänderungen.
- Das Schlossmanagement ermöglicht die zentrale Verwaltung von Hochsicherheitsschlössern wie Gunnebo Encry oder KeINet-DS.

SAFE CONTROL MANAGER

Software Vollversion Funktionsumfang



Sicherheit und Verschlüsselung

Der SafeControl Manager erfüllt sämtliche Anforderungen an Datenschutz, Nachvollziehbarkeit und Revisionssicherheit in regulierten Finanzumgebungen.

- **End-to-End-Verschlüsselung** sämtlicher Chipkarten-, Kommunikations- und Systemdaten
- **Secure Access Modul (SAM)** für die Absicherung sensibler Schlüsseloperationen und Zertifikatsprüfung
- **Crypto Memory System (CMS):** durchgängige Verschlüsselung zwischen Karte, Terminal und Backend
- **Crypto Memory Chipcard (CMC):** fälschungssichere, kopiergeschützte Kundenkarte zur eindeutigen Authentifizierung
- **Dezentrale Datenspeicherung** biometrischer Referenzen ausschliesslich auf der Kundenkarte, keine zentrale oder cloudbasierte Ablage
- **Intelligente Manipulationserkennung** mit dynamischer Anomalie-Analyse und Echtzeit-Alarmierung
- **SafeControl Detect Modul** zur Erkennung/Verhinderung betrügerischer Aktivitäten in Echtzeit
- **SSL-gesicherte Webserver-Kommunikation** und mehrstufige Zugriffskontrolle
- **Vollständig DSGVO-konform** und geprüft nach MaRisk und BAIT

Diese Sicherheitsarchitektur sorgt für höchste Datenintegrität, Nachvollziehbarkeit und Schutz vor internen wie externen Angriffen.



Systemintegration

Die IMHOTEC Engineering AG integriert den SafeControl Manager nahtlos in bestehende Kernbankensysteme und IT-Infrastrukturen.

- **Installation auf dedizierten Bankserver-VM**
- **Direkte Anbindung an Kernbankensysteme** wie OSPlus und Avaloq über standardisierte Webservices (DynS)
- **REST-Server / SafeControl Connect API** für externe Anwendungen/ interne Automatisierungen
- **Bidirektionale Kommunikation** zur Synchronisation von Kundendaten, Verträgen und Benutzerrechten
- **Kompatibilität mit Bank-Coresystemen** wie ACS, Avaloq oder Finova
- **Mandantenfähigkeit** für mehrere Filialen oder Marken
- **Single Sign-On (SSO)** via OpenID Connect / Microsoft Entra ID (Azure AD)
- **Patch-, Update- und Backup-Management** zentral verwaltet
- **Browserbasiertes System**, lauffähig auf Edge, Chrome, Firefox und Safari
- **Unterstützte Datenbanken:** Firebird (Standard), Oracle und Microsoft SQL
- **Kompatible Webserver:** IIS und Apache

Diese offene Schnittstellenarchitektur garantiert Integrationsfähigkeit, Investitionsschutz und Zukunftssicherheit.

SAFE CONTROL MANAGER

Software Vollversion Funktionsumfang



Benutzer- und Rechteverwaltung

- **Benutzerverwaltung** für bis zu 9999 Nutzer
- **Granulare Rollen- und Rechtevergabe** auf Mitarbeiter-, Gruppen- und Standortebene
- **Revisionssichere Protokollierung** sämtlicher Ereignisse und Zugriffe
- **Vier-Augen-Prinzip** mit optionaler Fernfreigabe für kritische Aktionen
- **Automatische Synchronisation** über Verzeichnisdienste (SSO)
- **Zentrale Sperrung/Löschung** inaktiver Benutzer
- **Mehrsprachige Benutzeroberfläche** (33 Sprachen) mit konfigurierbaren Rechten und Workflows

Diese modulare Struktur reduziert den Administrationsaufwand und gewährleistet volle Transparenz und Compliance.



Funktionen und Auswertungen

SafeControl Manager digitalisiert sämtliche Abläufe rund um die Schliessfachverwaltung, von der Bedienung bis zur zentralen Auswertung.

- **Zentrale Steuerung** aller Mietfachsysteme (herstellerübergreifend)
- **Live-Status** sämtlicher Schliessfächer mit Nutzungs-/Ereignisübersicht
- **Automatisierte Abrechnung** und Vertragsverwaltung
- **Zentrale Kunden- und Fachhistorie** mit vollständiger Ereignisprotokollierung
- **Report- und Exportfunktionen** (PDF / XLS)
- **Fachsperrung** bei Zahlungsverzug oder sicherheitsrelevanten Vorkommnissen
- **Statistische Auswertungen und grafische Darstellungen** für Filial- oder Gesamtauswertungen
- **Event Monitoring Center** mit Push-Benachrichtigungen an Service-Teams
- **ROI- und Nutzungsanalysen** mit Vergleich zwischen Standorten
- **Integration von Google Maps** zur geografischen Darstellung aller Anlagen
- Optional: **Nachtresorfach**-Funktion

So werden Routineaufgaben automatisiert, Abläufe vereinheitlicht und der administrative Aufwand in den Filialen deutlich reduziert.

SAFE CONTROL MANAGER

Software Vollversion Funktionsumfang



Datensicherung und Archivierung

- **Redundante Systemarchitektur** mit Replikationsservern und Failover-Mechanismen
- **Vollautomatische Backups** in definierten Intervallen
- **Revisionssichere Archivierung** sämtlicher Daten und Ereignisprotokolle
- **DSGVO-konforme Speicherung** auf geschützten Bankservern
- **Wiederherstellungsfunktionen** zur schnellen Systemverfügbarkeit
- **Echtzeit-Überwachung** über das integrierte Event-Monitoring

Diese Strukturen gewährleisten maximale Verfügbarkeit und Datensicherheit, auch bei System- oder Netzwerkausfällen.



Dokumentation und Schnittstellen

- Vollständiges, versionsgeführtes Bedien- und Administrationshandbuch
- **Bereitstellung eines REST-Servers** für externe Anbindungen
- **Detaillierte Schnittstellen- und Architektur-Dokumentation** für Bank-IT-Teams
- **API-basierte Integration** von Dritt- oder Monitoring-Systemen
- **Support-/Wartungsprotokolle** über IM-HOTEC-Serviceportal abrufbar
- Optional: Referenz- und Testsystem für interne IT-Freigaben

Durch diese Dokumentation erhalten Banken volle Transparenz und Nachvollziehbarkeit für interne Revisionen und Audits.

SICHERHEITS-SYSTEME

Zusatzfunktionen mit SafeStore Auto Anlagen



CMS – Crypto Memory System

End-to-End-Verschlüsselung sämtlicher Chipkarten- und biometrischer Kundendaten innerhalb der Software und der Crypto Memory Card.



SAM – Secure Access Modul

Erhöht die Sicherheit bei Schlüsseloperationen, Zertifikatsprüfungen und Backend-Zugriffen.



CMC – Crypto Memory Chipcard

Fälschungssichere Kunden-Chipkarte für eindeutige Authentifizierung und dezentrale Datenspeicherung.



Safe Control Detect – Modul

Echtzeit-Erkennung und Verhinderung betrügerischer Aktivitäten mit sofortiger Alarmierung.



Intelligente Manipulationserkennung

Dynamische Analyse von Nutzungs- und Transaktionsmustern zur Identifikation verdächtiger Aktivitäten; revisionssichere Protokollierung.



OTP-Authentifizierung / 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Erhöhte Zugriffssicherheit durch Einmal-Passwort-Verfahren (OTP) über mobile App, auch offline nutzbar.



Biometrische Authentifizierung

Finger- oder Venenscanner mit ID-Match und optionaler Kameraaufzeichnung zur eindeutigen Identifikation.



Datenschutzkonforme Datenspeicherung

Biometrische Referenzdaten ausschließlich auf der Crypto Memory Card gespeichert; vollständig DSGVO-konform.



Betriebszeiten- und Zutrittssteuerung

Zeitgesteuerte Freigabe- und Nutzungsfenster, ideal für 24/7-Selbstbedienungsanlagen.



Video- und Fotoaufzeichnung

Optionale Terminalkamera mit automatischer Löschung der Aufnahmen nach definierten Fristen.



Push- / Benachrichtigungssystem

Automatische Weiterleitung von Status-, Warn- und Fehlermeldungen an Monitoring- oder Serviceteams.

DIE SOFTWARE IM EINSATZ

IMHOTEC®
next level safes

Einfache und sichere Verwaltung von Schliessfächanlagen

Verwaltung von Kundendaten und Mietverträgen

Mitarbeitende betreuen im SafeControl Manager sowohl Kundendaten als auch die zugehörigen Mietverträge. Mietfächer lassen sich mehreren berechtigten Personen zuordnen, und bei einem Erbfall kann der Zugriff unkompliziert an die Nachfolger übertragen werden.

Berechtigungen

Die zentrale Benutzerverwaltung erlaubt es befugten Mitarbeitenden, Rollen und Zugriffsrechte für einzelne Personen oder Gruppen effizient zu definieren. Nutzer, die keinen Zugang mehr benötigen, können problemlos deaktiviert oder gelöscht werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Schliessfächer bei Bedarf zu blockieren, etwa wenn offene Zahlungen bestehen.

Optionale Fotoaufzeichnung

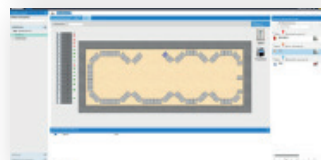
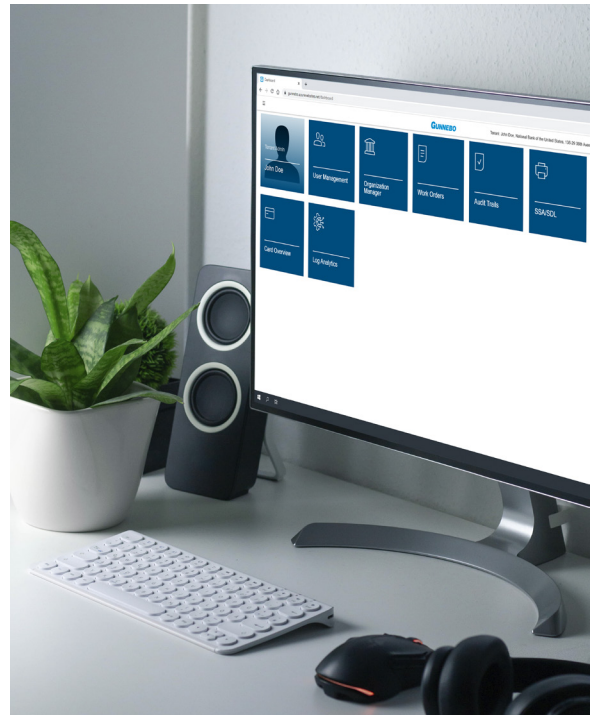
Am Terminal ist eine Kamera integriert, die während der Nutzung des Schliessfachsystems automatisch Bilder der anwesenden Person aufnimmt. Die Aufnahmen werden nach einem frei definierbaren Zeitraum datenschutzkonform gelöscht. Auf Wunsch können auch individuelle Einstellungen oder kundenspezifische Varianten umgesetzt werden.

Journal-Übersicht

In der Journalübersicht lassen sich die Aktivitätsprotokolle einzelner oder mehrerer Anlagen direkt ausgeben. Die erfassten Informationen können zudem für aussagekräftige Auswertungen und Statistiken genutzt werden.

Übersicht über die einzelnen Schliessfächer

Alle verbundenen Systeme lassen sich über eine zentrale Oberfläche überwachen. So stehen sämtliche kundenspezifischen Informationen jederzeit gebündelt zur Verfügung, und die Verwaltung aller Schliessfächer einer Anlage wird deutlich effizienter.



TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

Kompatibel mit einer Vielzahl von Systemen und Infrastrukturen



Mindestvoraussetzungen

- **Prozessor:** x86- oder x64-Prozessor mit mindestens 1 Gigahertz (GHz)
- **Arbeitsspeicher:** 2 GB RAM (32 Bit)
4 GB RAM (64 Bit)
- **Festplatte:** mindestens 1 GB freier Speicherplatz (abhängig von der Anzahl der Systeme)
- **Anzeige:** Grafikkarte und Anzeige mit einer Auflösung von mindestens 1280 × 1024 Pixel.
- **Betriebssystem:** SafeControl kann auf 32-Bit- und 64-Bit-Versionen von Microsoft-Windows-Betriebssystemen ausgeführt werden.
 - **Windows 10**
 - **Windows 11**
 - **Windows Server 2012**
 - **Windows Server 2012 R2**
 - **Windows Server 2016**
 - **Windows Server 2019**
 - **Windows Server 2022**
- **.NET-Version:** keine besonderen Anforderungen (nicht erforderlich)
- **Java-Runtime:** keine besonderen Anforderungen (nicht erforderlich)
- **Zusätzliche Anforderungen:** Für einige Zusatzoptionen (z. B. Unterschriftenprüfung) kann es erforderlich sein, dass zusätzliche Systemkomponenten oder -treiber installiert werden müssen.

Hinweis:

Beim Einsatz von Signotec-PIN-Pads muss die «signoPAD-API Web» als Anwendung installiert und gestartet werden.



Unterstützte Browser

Der Zugriff auf SafeControl Manager erfolgt über Browser.

Folgende Browser werden unterstützt:
Desktop – Windows, OSX, Linux

- **Microsoft Edge:** 88 oder neuer ...
- **Chrome:** 64 oder neuer ...
- **Firefox:** 52 oder neuer ...
- **Safari:** 9 oder neuer ...
- **Opera:** 43 oder neuer ...

DIE BESTE WAHL.

IMHOTEC
LIMMATSTRASSE 10
8957 SPREITENBACH

+41 56 677 87 87
INFO@IMHOTEC.CH
WWW.IMHOTEC.CH

EXKLUSIVER
DISTRIBUTIONS-
PARTNER VON

GUNNEBO®